

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA PGIC

Las presentes condiciones generales rigen para todas las ventas de equipos, materiales y / o servicios que realice PGIC S.A. Para estos efectos, la empresa será designada como VENDEDOR y el cliente como COMPRADOR.

PRECIOS

- 1 Se indican en la oferta del VENDEDOR, detallándose el tipo de moneda usada.
- 2 De acuerdo con lo indicado en cada ítem, netos sin incluir IVA.

CONDICIONES DE LA ORDEN DE COMPRA

1. La Orden de Compra deberá indicar claramente todos los detalles técnicos necesarios, la cual deberá incluir al menos los siguientes puntos:
 - a. Razón Social
 - b. Rut
 - c. Dirección de despacho.
 - d. Teléfono
 - e. Correo electrónico de contacto
 - f. Fecha
 - g. Forma de pago
 - h. Moneda del negocio
 - i. Código PGIC con la descripción.
 - j. Descuento Aplicado.
 - k. Términos y Condiciones del Vendedor (Deben ser parte integral de la Orden de Compra en Referencia)
 - l. Referencia explícita a la oferta del Vendedor y sus aclaraciones.
2. La aceptación de la Orden de Compra está sujeta a la aprobación del VENDEDOR. Los plazos de entrega y obligaciones contractuales partirán al momento de la aceptación por escrito de la Orden de Compra Limpia por parte del vendedor.
3. EL VENDEDOR se responsabiliza por el equipo, materiales y servicios especificados en su oferta. No responderá por la ejecución de obras civiles y/o de montaje a cargo del COMPRADOR o de terceros.
4. Habiendo divergencias entre las Condiciones Generales de Venta y la Oferta, prevalecerá siempre esta última.

PLAZO DE ENTREGA

1. De acuerdo con lo indicado en cada ítem. Estos plazos se entienden válidos una vez aclarada técnica y comercialmente la oferta y confirmada su orden de compra, salvo venta previa.

ENTREGA

1. Los materiales y/ o equipamientos encomendados serán entregados en las bodegas del VENDEDOR. En el caso que el COMPRADOR solicite la entrega de los materiales y/o productos en las bodegas del COMPRADOR, todos los riesgos relativos a perjuicios directos e indirectos, destrucción, despacho en otro destino, los gastos de embalaje, flete y seguro serán de su cuenta, salvo que PGIC lo excluya expresamente en forma escrita.
2. A partir del momento en que la mercadería sale de las bodegas del VENDEDOR, todos los riesgos de perjuicios directos e indirectos, destrucción o pérdidas serán asumidos por el COMPRADOR.

CANCELAMIENTOS, DEVOLUCIONES O RETORNOS

1. Una vez recepcionada y confirmada la Orden de Compra, ésta sólo podrá ser cancelada previa aceptación del VENDEDOR y pago de gastos directos e indirectos ocurridos a la fecha de cancelación.
2. El VENDEDOR podrá dejar sin efecto la Orden de Compra del cliente sin tener que compensar gasto alguno, producto de casos de insolvencia del COMPRADOR.
3. Las devoluciones de mercaderías ya facturadas serán aceptadas previo acuerdo con el VENDEDOR, quedando por cuenta del COMPRADOR todos los gastos como flete y seguros. Ver nuestra política de devoluciones, la cual es parte íntegra del presente documento y publicada en nuestro sitio web www.pgic.cl o en nuestra Lista de Precios vigente.
4. Los cortes de cables no están sujetos a devolución.

GARANTÍA

1. Dentro del período de garantía, según amerite, las piezas o componentes que presenten defectos de fabricación serán reparados o reemplazados gratuitamente en nuestro Servicio Técnico. Para ello deberán hacernos llegar el equipo oportunamente a nuestras dependencias y presentar copia de la factura o boleta de compra.
2. El VENDEDOR se reserva el derecho de definir la forma en que será ejecutada la garantía, ya sea como reemplazo, reparación o reembolso del valor equivalente determinado para la garantía en comento.
3. Cualquier garantía quedará invalidada bajo los siguientes casos:
 - a. Condiciones de operación e instalación diferentes a las informadas y/o negociadas.
 - b. Intervención de terceros no autorizados por PGIC, S.A.
 - c. Desgaste normal producido por el uso incorrecto del equipo, corrosión, etc.
 - d. Mal uso, empleo indebido, almacenamiento inadecuado, montaje y operación fuera de lo indicado en los manuales de operación y mantenimiento.
 - e. Mantenimiento deficiente o inexistente y desmontaje inadecuado.
 - f. Reparaciones no autorizadas por escrito por el VENDEDOR, o aquellas que siendo autorizadas no siguen las indicaciones de los Manuales de Operación y Mantenimiento y/o recomendaciones del vendedor.
 - g. Daños provocados por golpes y almacenamiento indebido que no se siguen las recomendaciones de conservación definidas en los Manuales de Operación y Mantenimiento del equipo.
 - h. Mal cableado y/o conexión indebido, giro inverso e incorrecto voltaje.
 - i. Reclamos por mejoras cosméticas que no afectan el funcionamiento del equipo
 - j. Desviaciones del diseño debido a errores o falta de información recibida de parte del COMPRADOR

RESPONSABILIDAD

Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad del VENDEDOR frente al COMPRADOR o terceros por cualquier pérdida, daños directos o indirectos, lucro cesante, a personas o cosas, producto de la utilización de los equipos o materiales, componentes o accesorios por eventuales atrasos o posibles fallas.